

# KONFLIKTHÅNDTERING

**SKOLER & SPECIALSKOLER**



---

**DE PSYKO-FYSISKE KONSULENTER**

---

**Det omsorgsfulde valg**

## Formål og baggrund

De Psyko-Fysiske Konsulenter har i mange år undervist personale ansat på folkeskoler, specialskoler, fritidstilbud og SFO. Målgrupperne har været meget forskellige, men fælles for alle har været, at det har givet god mening at få viden, kendskab og værktøjer til at forebygge og håndtere de konflikter personalet møder i dagligdagen.

Tiderne har ændret sig, og mange oplever verbale trusler og udadreagerende adfærd på tæt hold. Konfliktsituationerne kan bl.a. være elev-elev, elev-lærer eller lærer-pårørende. De etiske dilemmaer mellem pligten til at agere, evt. brugen af magtanvendelse, og samtidig passe på sig selv kan være vanskelige at afgøre og håndtere i praksis.

Vi anbefaler, at hele organisationen bliver klædt på, også for at kunne støtte op og samle op om kollegerne.

Vores koncept kalder vi for: "DEN PSYKO-FYSISKE METODE".

## Den Psyko-Fysiske Metode

Den Psyko-Fysiske Metode er en helhedsorienteret undervisnings- og træningsmetode udviklet af specialister til specialister. Gennem teoretiske oplæg, dialog, gruppearbejde og træning sikres det, at den enkelte deltager får egnede værktøjer til at håndtere de konflikter og situationer, som dagligdagen byder.

Metoden kan tilpasses forskellige faggrupper og arbejdspladser.

Formålet er at styrke personalets kompetencer med henblik på at forebygge og håndtere truende og voldelige episoder med bevarelse af respekten og omsorgen for eleven.

Vi inddrager også kendte arbejdsmæssige problemstillinger, der giver deltagerne mulighed for at arbejde med egen konfliktstil.

Som ansat er man også magtudøver, en rolle som skal/bør varetages med omsorg, etik og fornuft, og som også kræver noget helt særligt. Vi tilbyder derfor kurser, som er helhedsorienterede, og hvor vi arbejder med alle aspekter og niveauer i konfliktens felt og inddrager både den teoretiske og den kropslige læring.

Vi arbejder med tre tilgange: FØR, UNDER og EFTER konflikten.

Vi har i denne folder forsøgt at give dig et overblik over det, vi tilbyder. Kontakt os gerne, så vi kan fortælle og uddybe mere om vores tilgang og metode.

Metoden er baseret på evidens og praktisk viden, og er udviklet over de sidste 30 år af De Psyko-Fysiske Konsulenter i samarbejde med blandt andet psykologer og læger. Metoden er tilpasset Danske forhold og de udfordringer, der måtte være i forhold til ressourcer, lovgivning, fysiske rammer m.m.

Vores styrke ligger i at omsætte teori til praksis, og vi ved, det virker!

# Forslag til program og indhold

## Den Psyko-Fysiske Metode:

### **Kommunikation:**

- Verbal og nonverbal – det ikke-optrappende sprog
- Low Arousal – den anerkendende tilgang
- Egen konflikthåndteringsstil – TKI
- Krav og grænsesætning.

### **Sikkerhed:**

- Akutte handlestrategier
- Psykisk og mental robusthed
- Risikovurdering
- Fysisk indretning og placering
- Lovgivning
- Voldspolitik, anmeldelse og registrering
- Rammer og regler – her hos os
- Efterværn – reaktioner og opsamling
- APG – Arousal Profile & Guidelines (til den særligt udfordrende elev).

### **Samarbejde:**

- Deeskalering og konfliktstyring
- Rollefordeling
- Forventninger
- Simulationstræning – at afprøve i praksis.

### **Relationer:**

- Relationscirklen - styrker og udfordringer
- Det første møde – at skabe den gode relation.

### **Den fysiske tilgang:**

- Mødet med eleven
- Fysisk guidning og placering
- Skånsom magtanvendelse og fastholdelses-greb.

### **Specialområdet:**

Vi tilbyder også et helt særligt koncept til autismeområdet. Et koncept som tager udgangspunkt i basal undervisning i autisme, og hvor deltageren får særlige kompetencer til at kunne kommunikere med den autistiske elev.

## Tilbud

Vi tilbyder et kursusforløb, som er tilpasset den enkelte arbejdsplads. Når I har fortalt om jeres ønsker, krav, forventninger og mål, fremsender vi herefter et konkret forslag og tilbud til kursusforløb med indhold, tid, priser m.m. Det er vigtigt for os at I får præcis den undervisning der passer til jeres behov.

Vores anbefaling er, at vi arbejder procesorienteret for at sikre både kompetenceudvikling og forankring. Dette sikres bedst ved at aftale årlig opfølgning og undervisning af nye kolleger. Vi bistår gerne med udarbejdelse af interne politikker, som også indeholder det, vi har gennemgået på kurset.

Undervisningstiden er max 7 timer pr. dag og der kan være op til 16 deltagere pr. konsulent. Har I mange deltagere kommer vi gerne flere eller tilpasser formen så vi inddrager så mange som muligt. Det er vigtigt, at der er god plads til både den teoretiske undervisning og Psyko-Fysisk træning. I står selv for at finde lokaler og forplejning.

### **Undervisningsmateriale:**

Vi udarbejder efter aftale undervisningsmateriale samt fotomapper vedr. greb og teknikker, som benyttes på det ønskede kursus. Vi fremsender som oftest materialet til kopiering senest 1 uge inden kursusstart.

Vi tilbyder også Supervision: 1-1 eller i mindre grupper.

## Hvem er vi?

De Psyko-Fysiske Konsulenter er et af de mest erfarne konsulentteams i vores branche. Vores baggrund og praktiske erhvervs erfaring kommer bla fra politiet og kriminalforsorgen.

Derudover er vi alle uddannede instruktører/undervisere og har ligeledes erfaring med træning af selvforsvar. Vi er alle efteruddannede af læger, psykologer og andre fagfolk med relation til området.

Vi samarbejder også med eksterne specialister, der kan bidrage til, at kurserne får tilført den nødvendige specialviden, der måtte ønskes.

Vores tilgang er altid skånsom og omsorgsfuld, og vi har fokus på både personalets sikkerhed og borgerens tarv, og anvendelse af fysisk magtanvendelse er absolut sidste udvej.

Kontakt os gerne helt uforpligtigende hvis du har brug for at høre mere,

Venlig hilsen

Bjarne Vejgaard  
Chefkonsulent  
De Psyko-Fysiske Konsulenter  
Telefon +45 56282518

**Sikkerhed, etik og omsorg  
– gør hele forskellen!**



**DE PSYKO-FYSISKE KONSULENTER**

**Det omsorgsfulde valg**