

DEESKALERING

FRA TEORI TIL PRAKSIS



DE PSYKO-FYSISKE KONSULENTER

Det omsorgsfulde valg

Formål og baggrund

Vi har i mange år undervist personale ansat i psykiatrien, somatikken, ældreplejen, på skoler, specialskoler, bosteder og i institutioner. Som ansat kræver det noget helt særligt at kunne rumme, håndtere og arbejde med de udfordringer og konflikter, der opleves med borgeren i hverdagen.

Personalet skal have strategier for at passe på sig selv og hinanden og for at sikre et trygt og sikkert arbejdsmiljø. Vi kalder vores koncept for Den Psyko-Fysiske Metode, og vi arbejder med strategier til før, under og efter konflikten.

Formålet med undervisningen er at styrke personalets strategier og handlemuligheder, med henblik på at forebygge konflikter og kunne håndtere truende eller voldelige episoder, på en skånsom måde med bevarelse af respekten og omsorgen for borgeren.

Hvorfor Deeskalering

Deeskalering er en del af en større helhed, hvor alle dele er lige vigtige for at sikre, at personalet kan håndtere de situationer og konflikter, de måtte møde i deres arbejde. Den Psyko-Fysiske Metode tager hensyn til netop dette, da den indeholder strategier og fysiske redskaber, der kan bruges i de daglige opgaver med konflikt- og voldsforebyggelse, deeskalering, eller når retræte eller skånsom magtanvendelse er nødvendigt. Vores tilgang er skånsom, og vi er konstant opmærksomme på, at anvendelse af fysisk magt er absolut sidste udvej.

Personalet kan ikke deescalere en borger, hvis de ikke føler sig i stand til at håndtere en krisesituation. Vores kurser har derfor altid fokus på et trygt og sikkert arbejdsmiljø, hvor vi med træning af eksempelvis den fysiske tilgang, frigørelsesgreb og simulationstræning sikrer, at personalet kan agere sikkert og hensigtsmæssigt overfor

Vi inddrager også kendte arbejdsmæssige problemstillinger, der giver personalet mulighed for at arbejde med egen adfærd i vanskelige situationer og dermed øge opmærksomheden på god konflikthåndtering.

Som ansat er man også en autoritet, en rolle som bør og skal varetages ud fra omsorgsfulde og etiske principper, og som kræver noget helt særligt. Vi tilbyder derfor blandt andet helhedsorienterede kurser afholdt i et procesorienteret forløb og opdelt i moduler eller hele dage, alt efter jeres behov, ressourcer og muligheder. Vi arbejder med alle aspekter og niveauer i konfliktens felt, og vi inddrager både den teoretiske og den kropslige læring.

en borger i høj arousal. At være bevidst omkring egen dagsform, afdelingens dagsform, indretning, rammer og fysiske begrænsninger er ligeledes vigtige elementer.

Deeskalering er en kompleks, interaktiv proces, hvor borgeren understøttes i "at falde til ro", med fokus på tryghed og sikkerhed, rollefordeling og samarbejde, akutte og planlagte handle- og exit-strategier, gennem brug af specifikke kommunikative metoder, og hvor personalet fokuserer på at have kontrol over situationen og ikke over borgeren. Processen kan sammenlignes med en timeout, hvor borgeren og personalet i fællesskab forsøger at løse problemet. Den overordnede intention er at skabe en relation, der gør det muligt at hjælpe borgeren med at falde i arousal og samtidig sikre et trygt og sikkert miljø for borgeren og personalet.

Vælger I et kursus i deeskalering med os, vil vi arbejde med følgende emner som grundelementer for at kunne implementere og forankre strategier, teknikker og procedurer hos personalet:

Mødet med borgeren

Illustration af hvad der sker med os som menneske, når vi er utrygge. Vi arbejder med kropssprog, personligt rum, akutte og planlagte handle- og exit-strategier, i mødet med den opkørte borger. Illustrationen viser, hvor vigtigt det er at have en klar rollefordeling, et godt samarbejde, at kunne risikovurdere og være bevidst om, hvorvidt situationen er til dialog, ikke optrappende kommunikation, deeskalering eller krisehåndtering, når vi står overfor en borger og skal deeskalere.

Konfliktens felt

Vores model for konfliktens felt giver en dybere forståelse af, hvad der sker med os som mennesker, og hvordan vi reagerer, når vi stiger i arousal, hvilket vi gør, når vi står i en truende konflikt med et andet menneske. Det, der påvirker os selv, påvirker også borgeren, vi står overfor. Vi mister evnen til at tænke os om og få gode ideer. Vi arbejder derfor både med at se på, hvor borgeren er i konfliktens felt, men også med at se på os selv og de kollegaer, vi er sammen med i situationen.

Rollefordeling og samarbejde - en arbejdsmetode

Rollefordeling, samarbejde og ledelse i situationen er en vigtig del i deeskaleringsprocessen. For at sikre et godt samarbejde skal rollerne være tydelige og velkendte for alle dele af personalet. For at sikre at personalet og borgeren er i trykke og sikre rammer, er planlægning og ledelsen i situationen et krav for at få det til at fungere i dagligdagen.

Relationens betydning

Anerkendelse af relationens betydning er central i deeskaleringsprocessen. Vi arbejder med relationen ud fra relationscirklerne, som beskriver og

henviser til, at ethvert menneske indgår i forskellige relationer til de mennesker, de omgås med. Afhængig af relationen har vi forskellige perspektiver, forskellige udfordringer, forskellige belastninger og forskellige handlemuligheder i forhold til den enkelte borger.

Risikovurdering

Det er vigtigt for personalet at kunne risikovurdere, når de står i en deeskalering. Mange steder har man faste procedurer og strategier, der viser et adfærdsmønster over tid, mens vores tilgang her er på her og nu, mens man står i konfliktens felt. Den Psyko-Fysiske Metode arbejder i tre zoner: grøn, gul og rød, og den omhandler blandt andet den individuelle risikovurdering, hvor vi står overfor borgeren og skal handle øjeblikkeligt.

Deeskaleringsteknikker - hvad er det, der virker?

Den Psyko-Fysiske Metode indeholder faste procedurer og teknikker i forhold til, hvad der er der virker, når det handler om at deeskalere og få borgeren til at genvinde kontrollen i situationen. Kommunikation og krisekommunikation kan indgå som en del af undervisningen.

Simulationstræning og situationsspil

Kurserne indeholder faste situationsspil for at få de grundlæggende procedurer og strategier implementeret hos personalet. Herefter planlægges simulationstræningen og situationsspillene efter jeres dagligdag og de problematikker og konflikter, som er aktuelle hos jer.

Timeout, retræte, exit- og flugtstrategier

Ofte har personalet eller borgeren brug for en timeout. Borgeren får en pause og har derved tid til at tænke sig om, falde i arousal, hvorved det bliver nemmere at genvinde kontrollen. Personalet har brug for en pause for at tale sammen og planlægge, hvad de skal gøre og ligesom borgeren, falde i arousal. Vi træner at bruge pausen som værktøj for at forebygge og kunne håndtere en borger i høj arousal.

Den Psyko-Fysiske Metode

Den Psyko-Fysiske Metode er en helhedsorienteret undervisnings- og træningsmetode udviklet af specialister til specialister. Gennem teoretiske oplæg, dialog, gruppearbejde og træning sikres det, at den enkelte deltager får egnede værktøjer til at håndtere de konflikter og situationer, som dagligdagen byder.

Metoden kan tilpasses forskellige faggrupper og arbejdspladser.

Metoden er udviklet over de sidste 30 år af De Psyko-Fysiske Konsulenter i samarbejde med blandt andre psykologer og læger. Metoden er tilpasset danske forhold og de udfordringer, der måtte være i forhold til ressourcer, lovgivning, fysiske rammer m.m.

Vores styrke ligger i at omsætte teori til praksis, og vi ved, det virker!

Tilbud

Vi tilbyder et kursusforløb, som er tilpasset den enkelte arbejdsplads. Derfor vil den konsulent, der har opgaven i den indledende samtale, spørge ind til jeres ønsker, forventninger, krav og mål for kurset. Vi fremsender herefter et konkret forslag til program og tilbud til et kursusforløb med indhold, tid og pris. Hvis det ønskes, kan der bookes et formøde med konsulenten.

For at sikre at der er styr på det praktiske og økonomien, tilbyder vi at styre processen i det samlede undervisningsforløb, også når der inddrages andre undervisere. Vores anbefaling er, at vi arbejder procesorienteret for at sikre, at

medarbejderen opnår de givne kompetencer i indholdet på kurset, samt at det implementeres og forankres hos personalet. Vi bistår gerne med udarbejdelse af interne retningslinjer, voldspolitikker og lignende, som også indeholder det, vi har gennemgået på kurset.

Vi udarbejder efter aftale undervisningsmateriale og fotomapper vedrørende greb og teknikker, ud fra indholdet på kurset. Vi fremsender materialet til kopiering senest en uge før kursusstart.

Personalet kan få udstedt kursusbeviser efter deltagelse på kurset.

**Sikkerhed, etik og omsorg
– gør hele forskellen!**



DE PSYKO-FYSISKE KONSULENTER

Det omsorgsfulde valg