

KONFLIKTHÅNDTERING

BOSTEDER & INSTITUTIONER



DE PSYKO-FYSISKE KONSULENTER

Det omsorgsfulde valg

Formål og baggrund

Vi har i mange år undervist personale ansat på psykiatriske botilbud og institutioner. Som ansat kræver det noget helt særligt at kunne arbejde, rumme og håndtere de situationer og udfordringer, der opleves med borgeren i hverdagen.

Personalet skal være gode til at passe på sig selv og hinanden for at sikre tryghed og sikkerhed. Fundamentet for den positive kontakt er at kunne give omsorg og møde andre mennesker med en positiv og anerkendende tilgang.

Vi kalder vores koncept for:
"DEN PSYKO-FYSISKE METODE".

Formålet med undervisningen er bla. at styrke personalets færdigheder med henblik på at forebygge og håndtere truende og voldelige episoder med bevarelse af respekten og omsorgen for borgeren.

Vi inddrager også kendte arbejdsmæssige problemstillinger, der giver deltagerne mulighed for

at arbejde med egen adfærd i vanskelige situationer og dermed øge opmærksomheden på god konflikthåndtering.

Som ansat er man også magtudøver, en rolle som skal/bør varetages med omsorg, etik og fornuft, og som også kræver noget helt særligt. Vi tilbyder derfor kurser, som er helhedsorienterede, og hvor vi arbejder med alle aspekter og niveauer i konfliktens felt og inddrager både den teoretiske og den kropslige læring.

Vi arbejder med tre tilgange:
FØR, UNDER og EFTER konflikten.

Vi har i denne folder forsøgt at give dig et overblik over det, vi tilbyder. Kontakt os gerne, så vi kan fortælle og uddybe mere om vores tilgang og metode.

Den Psyko-Fysiske Metode

Den Psyko-Fysiske Metode er en helhedsorienteret undervisnings- og træningsmetode udviklet af specialister til specialister. Gennem teoretiske oplæg, dialog, gruppearbejde og træning sikres det, at den enkelte deltager får egnede værktøjer til at håndtere de konflikter og situationer, som dagligdagen byder.

Metoden kan tilpasses forskellige faggrupper og arbejdspladser.

Metoden er baseret på evidens og praktisk viden, og er udviklet over de sidste 30 år af De Psyko-Fysiske Konsulenter i samarbejde med blandt andet psykologer og læger. Metoden er tilpasset danske forhold og de udfordringer, der måtte være i forhold til ressourcer, lovgivning, fysiske rammer m.m.

Vores styrke ligger i at omsætte teori til praksis, og vi ved, det virker!

Forslag til program og indhold

Den Psyko-Fysiske Metode:

Kommunikation:

- Verbal og nonverbal – det ikke-optrappende sprog
- Low Arousal – den anerkendende tilgang
- Egen konflikthåndteringsstil – TKI
- Krav og grænsesætning.

Sikkerhed:

- Akutte handle- og exit-strategier
- Psykisk og mental robusthed
- Risikovurdering
- Fysisk indretning og placering
- Lovgivning
- Voldspolitik, anmeldelse og registrering
- Rammer og regler – her hos os
- Efterværn – reaktioner og opsamling
- APG – Arousal Profile & Guidelines (til den særligt udfordrende borger).

Samarbejde:

- Deeskalering og konfliktstyring
- Rollefordeling
- Forventninger
- Simulationstræning – at afprøve i praksis.

Relationer:

- Relationscirklen
- Det første møde – at skabe den gode relation.

Den fysiske tilgang:

- Mødet med borgeren
- Skånsomme frigørelsesgreb og teknikker
- Fysisk guidning og placering
- Skånsom magtanvendelse og fastholdelsesgreb.

Supervision: 1-1 eller i mindre grupper

Tilbud

Vi tilbyder et kursusforløb, som er tilpasset den enkelte arbejdsplads. Når I har fortalt om jeres ønsker, krav, forventninger og mål, fremsender vi herefter et konkret forslag og tilbud til kursusforløb med indhold, tid, priser m.m. Hvis det ønskes, kan der bookes et personligt møde.

Vores anbefaling er, at vi arbejder procesorienteret for at sikre både uddannelse og forankring. Vi bistår gerne med udarbejdelse af interne politikker, som også indeholder det, vi har gennemgået på kurset.

For at sikre at der er styr på det praktiske og økonomien, står vi gerne for at styre det samlede undervisningsforløb, også når der inddrages andre undervisere.

Undervisningsmateriale:

Vi udarbejder efter aftale undervisningsmateriale samt fotomapper vedr. greb og teknikker, som benyttes på det ønskede kursus. Vi fremsender som oftest materialet til kopiering senest 1 uge inden kursusstart. Alternativt kan vi kopiere og medbringe.

Hvem er vi?

De Psyko-Fysiske Konsulenter er et af Danmarks mest erfarne konsulentteam. Vores baggrund og praktiske erhvervs erfaring kommer fra politiet, kriminalforsorgen og sundhedssektoren.

Derudover er vi alle uddannede instruktører/undervisere og har ligeledes erfaring med træning af selvforsvar. Vi er alle efteruddannede af læger, psykologer og andre fagfolk med relation til området.

Vi samarbejder med eksterne specialister, der kan bidrage til, at kurserne får tilført den nødvendige specialviden, der måtte ønskes.

Vi har konsulenter bosiddende i hele landet for at kunne tilbyde jer den bedste service.

Vores tilgang er altid skånsom og omsorgsfuld, og vi har fokus på både personalets sikkerhed og borgerens tarv, og anvendelse af fysisk magtanvendelse er absolut sidste udvej.

Venlig hilsen

Henrik Møller
Adm. direktør
De Psyko-Fysiske Konsulenter

**Sikkerhed, etik og omsorg
– gør hele forskellen!**



DE PSYKO-FYSISKE KONSULENTER

Det omsorgsfulde valg