

KONFLIKTHÅNDTERING

med fokus på
AUTISMESPEKTRUMFORSTYRRELSER

*Udarbejdet af læge Thomas Teglgaard
og Henrik Møller, Psyko-Fysisk Konsulent*



DE PSYKO-FYSISKE KONSULENTER

Det omsorgsfulde valg

Formål og baggrund

I mere end 20 år har De Psyko-Fysiske Konsulenter arbejdet på at sikre, at personale inden for forskellige specialområder har besiddet de nødvendige kompetencer for at kunne udføre arbejdet sikkert og omsorgsfuldt. Dette kursus er målrettet personale, som arbejder med mennesker med autismespektrumforstyrrelser.

Formålet med undervisningen er at uddanne personalet til bedst muligt at forebygge og håndtere konflikter. Med udgangspunkt i konkrete og af

kursisterne definerede problemstillinger introduceres ”Den Psyko-Fysiske Metode” på det mere generelle plan og ”Konflikthåndteringens ABC” som en specifik og målrettet tilgang inden for specialet.

Vi arbejder så vidt muligt med alle aspekter og niveauer i konfliktens felt og inddrager både den teoretiske og kropslige læring. Det er et praktisk orienteret kursus, og det indlærte kan anvendes med det samme.

Den Psyko-Fysiske metode

Den Psyko-Fysiske Metode er en helhedsorienteret undervisnings- og træningsmetode udviklet af specialister til specialister. Gennem teoretiske oplæg, dialog, gruppearbejde og træning sikres det, at den enkelte deltager får egnede værktøjer til at håndtere de konflikter og situationer, som dagligdagen byder.

Metoden kan tilpasses forskellige faggrupper og arbejdspladser.

Metoden er udviklet over de sidste 30 år af De Psyko-Fysiske Konsulenter i samarbejde med bl.a. psykologer, læger og andre professionelle, og den er tilpasset danske forhold og de udfordringer, der måtte være i forhold til ressourcer, lovgivning, fysiske rammer m.m.

Vores styrke ligger i at omsætte teori til praksis, og vi ved, at det virker!

Konflikthåndteringens ABC

Konflikthåndteringens ABC er udviklet af læge Thomas Teglgård ud fra Demetrius Haracopus’ principper for håndtering af problemadfærd hos mennesker med autismespektrumforstyrrelser. Nøgleordene er accept, medbestemmelse og at lære at bøje af, inden konflikten opstår.

Kommunikation er en forudsætning for al konflikthåndtering. I mødet med mennesker med

autismespektrumforstyrrelser har man undertiden svære udfordringer; derfor skal vi arbejde med en særlig måde at kommunikere på. Vi kalder kommunikationsformen for dobbeltledet kommunikation. Det er en konkret måde hele tiden at sikre en fælles forståelse og dermed i tide at sanse de eventuelle uenigheder og misforståelser, som ellers kunne have udviklet sig til en egentlig konflikt.

Forslag til program og indhold

Håndtering af problemadfærd hos mennesker med ASF

- At forstå baggrunden og bruge denne viden helt konkret.
- Dobbeltledet Kommunikation: Hvordan sikrer man kommunikationen?
- Konflikt håndterings ABC: En simpel og effektiv problemløser.

Dobbeltledet Kommunikation og Konflikt håndterings ABC øves og trænes i praksis.

Sikkerhed og samarbejde:

- Risikovurdering
- Konfliktstyring og rollefordeling
- Akutte handlestrategier
- Lovgivning.

Den fysiske tilgang:

- Skånsomme frigørelsesteknikker
- Fysisk guidning, samarbejde og placering
- Skånsom magtanvendelse og fastholdelsesgreb.

Tilbud

Vi tilbyder et kursusforløb tilpasset den enkelte arbejdsplads. Ud fra ønsker, krav, forventninger og mål fremsender vi et konkret tilbud om kursusforløb med indhold, tid, priser m.m.

Vores anbefaling er, at vi arbejder procesorienteret for at sikre både uddannelse og forankring. Vi bistår gerne med udarbejdelse af interne politikker, som også indeholder det, vi har gennemgået på kurset.

Undervisningsmateriale:

Vi udarbejder efter aftale undervisningsmateriale samt fotomapper vedr. greb og teknikker, som benyttes på det ønskede kursus. Vi fremsender som oftest materialet til kopiering senest en uge inden kursusstart. Alternativt kan vi kopiere og medbringe.

Hvem er vi?

De Psyko-Fysiske Konsulenter har 11 konsulenter tilknyttet og er et af Danmarks mest erfarne konsulentteams inden for konflikthåndtering. Vores baggrund og praktiske erhvervs erfaring kommer bla. fra politiet, Kriminalforsorgen og sundhedssektoren.

Derudover er vi alle uddannede instruktører/undervisere, og har ligeledes erfaring med træning af selvforsvar. Vi er alle efteruddannede af læger, psykologer og andre fagfolk med relation til området.

Vi samarbejder med eksterne specialister, der kan bidrage til, at kurserne får tilført den nødvendige specialviden, der måtte ønskes.

Vores tilgang er skånsom og omsorgsfuld, og vores holdning er, at fysisk magtanvendelse er absolut sidste udvej.

Thomas Teglgaard har været læge inden for psykiatrien i 15 år. Desuden er han far til tre børn med autismespektrumforstyrrelser.

**Sikkerhed, etik og omsorg
– gør hele forskellen!**



DE PSYKO-FYSISKE KONSULENTER

Det omsorgsfulde valg