

KONFLIKTHÅNDTERING

SKÅNSOM NØDVÆRGE

&

NÆNSOM GUIDNING I ÆLDREPLEJEN



DE PSYKO-FYSISKE KONSULENTER

**Det omsorgsfulde valg
sikkerhed - etik & omsorg**

Vi tager hånd om Jeres medarbejders sikkerhed og omsorgen for borgerne

Formål og baggrund

I mere end 25 år har De Psyko-Fysiske Konsulenter bidraget til at sikre, at personale ansat inden for plejesektoren har besiddet de nødvendige kompetencer til at kunne udføre arbejdet sikkert og omsorgsfuldt. Vi har også erfaret, hvor vigtigt det er at have fokus på læring og forandringsprocesser, og at sikre, at det tillærte forankres og vedligeholdes. Som ansat kræver det noget helt særligt at kunne arbejde, rumme og håndtere de situationer og udfordringer, der opleves med borgerne i hverdagen. De etiske dilemmaer mellem omsorgspligt/magtanvendelse og omsorgssvigt kan være vanskelige at afgøre og håndtere i praksis.

Vi arbejder ud fra et værdigrundlag om at borgerne skal behandles som individer - som mennesker. Personalet skal også være gode til at passe på sig selv og hinanden for at sikre et trykt og sikkert arbejdsmiljø. De skal samtidig kunne udføre og gennemføre plejen under hensyntagen til retten om selvbestemmelse, og ved brugen af magt som absolut sidste udvej.

Formålet med undervisningen er at forebygge konflikter, men også at anvise personalets sikkerhedsmæssige håndtering i plejesituationer og dagligdags situationer. Målet er at undgå stigmatisering, og at håndtere den adfærd der opleves.

Den Psyko-Fysiske Metode

Den Psyko-Fysiske Metode er en helhedsorienteret undervisnings- og træningsmetode udviklet af specialister til specialister. Gennem teoretiske oplæg, dialog, gruppearbejde og træning sikres det, at den enkelte deltager får egnede værktøjer til at håndtere de konflikter og situationer, som dagligdagen byder.

Metoden kan tilpasses forskellige faggrupper og arbejdspladser.

Derudover skal der sikres viden til, at servicelovens regler om magtanvendelse overholdes, og at personalet ikke udsættes for unødigt voldsrisiko.

Vi inddrager også arbejdspladsens egne værdier og kendte arbejdsmæssige problemstillinger. Derved giver vi deltagerne mulighed for at arbejde med egen adfærd i vanskelige situationer, og vi øger opmærksomheden på konfliktnedtrappende tilgang, kommunikation og adfærd. Vores kurser er helhedsorienterede, og vi arbejder med alle aspekter og niveauer i konfliktens felt. Vi inddrager både den teoretiske og den kropslige læring. Vores kurser er praktisk orienteret, og meget af det indlærte kan anvendes med det samme.

Ved den særligt krævende borger tilbyder vi også at være, med som "fluen på væggen", hvor vi sammen med personalet udarbejder en særlig profil: APG - Arousal Profil & Guideline, med tilknyttet handleplan for at forebygge vold.

Vi arbejder altid med tre tilgange til konflikten:
FØR - UNDER - EFTER

Vi kalder vores metode for: "DEN PSYKO-FYSISKE METODE". Vi har i denne folder forsøgt at give dig et overblik over det, vi tilbyder. Kontakt os gerne så vi kan fortælle og uddybe mere om vores tilgang og metode.

Metoden er baseret på evidens og praktisk viden, og er udviklet over de sidste 30 år af De Psyko-Fysiske Konsulenter i samarbejde med blandt andet psykologer og læger. Metoden er tilpasset danske forhold og de udfordringer, der måtte være i forhold til ressourcer, lovgivning, fysiske rammer m.m.

Vores styrke ligger i at omsætte teori til praksis, og vi ved, det virker!

Forslag til program og indhold

På kurset vil vi bla. arbejde med:

- Den teoretiske formidling.
- Gruppearbejde og øvelser
- Kropslig læring – Den Psyko-Fysiske Metode.
- Inddragelse af egne kendte arbejdsmæssige problemstillinger
- Konkrete værktøjer og kommunikative strategier til opkørte konfliktsituationer

Konfliktforståelse og konfliktens felt:

- Konfliktmodel - at være i konflikt
- Konfliktforebyggelse - hvad siger forskningen.
- Den professionelles rolle
- Relationens betydning i plejen

Strategier i mødet med borgeren:

- Akutte handlestrategier
- Risikovurdering – Grøn/Gul/Rød
- Risikoanalyse og forebyggelse (skema)
- Fysisk indretning og placering
- Juridiske aspekter– Serviceloven og nødværge
- Low Arousal - ikke voldelig kommunikation

Kommunikation:

- Verbal og nonverbal
- Low Arousal - ikke voldelig kommunikation
- Den positive anerkendende tilgang

Rollefordeling, samarbejde og deeskalering:

- Konfliktstyring og fordeling af roller
- Deeskalering - at skabe ro i en opkørt situation
- Forventninger og handlemuligheder
- Dilemma: Magtanvendelse kontra omsorgssvigt

Efterværn:

- Reaktioner, psykisk førstehjælp og opsamling
- Interne politikker, registrering og indberetning

Tryghedstræning - Den Psyko-Fysiske Metode:

- Placering og fysisk tilgang i plejen
- Bevægelse - træning af det reflektoriske system.
- Skånsom nødværge
- Nænsom forflytning og guidning
- Skånsom magtanvendelse og fastholdelsesgreb særligt til plejesituationen.
- Simulationstræning vedr. problemfyldte plejesituationer.

Vi tilbyder også:

APG – Arousal Profile & Guidelines

(til den særligt udfordrende borger).

Supervision: 1-1 eller i mindre grupper.

VISO: Opgaveløsning i samarbejde med Visokonsulenten.

Tilbud

Vi tilbyder et kursusforløb, som er tilpasset den enkelte arbejdsplads. Når I har fortalt om Jeres ønsker, krav, forventninger og mål, fremsender vi herefter et konkret forslag og tilbud til et kursusforløb med angivelse af indhold, tid, priser m.m. Hvis det ønskes, kan der bookes et personligt møde.

Vores anbefaling er, at vi arbejder procesorienteret for at sikre både læring og forankring. Vi bistår gerne med udarbejdelse af interne politikker, som også indeholder det, vi har gennemgået på kurset.

For at sikre at der er styr på det praktiske og økonomien, står vi gerne for at styre det samlede undervisningsforløb, også når der inddrages andre undervisere.

Undervisningsmateriale:

Vi udarbejder efter aftale undervisningsmateriale samt fotomapper vedr. greb og teknikker, som benyttes på kurset.

Vi anbefaler, at vi får fremstillet og medbringer undervisningshæfter, hvor alt er samlet.

Hvem er vi?

De Psyko-Fysiske Konsulenter er et af Danmarks mest erfarne konsulentteams. Vores baggrund og praktiske erhvervs erfaring kommer bla. fra politiet og kriminalforsorgen.

Derudover er vi alle uddannede instruktører/undervisere og har ligeledes erfaring i træning af selvforsvar. Vi er alle efteruddannede af læger, psykologer og andre fagfolk med relation til området.

Vi samarbejder også med eksterne specialister og undervisere. De kan bidrage til, at kursusindholdet til hver en tid kan blive tilpasset Jeres ønsker og forventninger.

Vi har konsulenter bosiddende i hele landet for at sikre Jer den bedste service.

Vores tilgang er altid skånsom og omsorgsfuld. Vi har fokus på både personalets sikkerhed og borgerens tarv, og at anvendelse af fysisk magtanvendelse er absolut sidste udvej.

Læs mere på vores hjemmeside og kontakt os gerne for et uforpligtende tilbud.

Venlig hilsen

Henrik Møller
Adm. direktør
+ 45 28566430
henrikm@konflikthaandtering.dk
www.konflikthaandtering.dk

**Sikkerhed, etik og omsorg
– gør hele forskellen!**



DE PSYKO-FYSISKE KONSULENTER

Det omsorgsfulde valg